BIZALOM Nyugdíjpénztár
Székhely: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.
Adószám: 18061457-1-42
Bankszámlaszám: K&H Bank 10200964-20221713
Tel.: (06) 1- 351-0372
E-mail: info@bizalompenztar.hu
Web: www.bizalompenztar.hu, www.facebook.com/bizalompenztar

Tájékoztatás a mesterséges intelligencia alkalmazásáról

A Bizalom Nyugdíjpénztár a digitális szolgáltatások fejlesztése, valamint a honlapi és közösségimédia-felületeken megjelenő tartalmak és illusztrációk előállítása során egyes esetekben mesterséges intelligencián alapuló eszközöket is igénybe vehet.
A MI alkalmazásának célja a tájékoztatás színvonalának javítása, a tartalmak érthetőbb és szemléletesebb bemutatása, valamint a digitális felhasználói élmény és a Pénztár online megjelenésének fejlesztése.
A MI által előállított tartalmakat a közzététel előtt minden esetben, a felhasználás jellegéhez igazodóan ellenőrizzük.
A mesterséges intelligencia nem helyettesíti a Pénztár szakmai felelősségét. A pénztári szolgáltatásokra, a tagságra, a befizetésekre és a jogszabályi feltételekre vonatkozó hivatalos tájékoztatásokért továbbra is a Bizalom Nyugdíjpénztár felel.

Fontos hangsúlyoznunk, hogy a mesterséges intelligencia a Pénztár napi operatív működésében nem kap szerepet.
Nem helyettesíti munkatársainkat, és nem váltja ki a Pénztártagokkal folytatott közvetlen kapcsolattartást, illetve az ügyfélszolgálati munkát.
Hisszük, hogy Pénztártagjaink számára fontos értéket jelent a személyes figyelem, az emberi szó és a közvetlen segítségnyújtás. Ennek megfelelően elkötelezettek vagyunk amellett, hogy ügyfélszolgálatunkon továbbra is felkészült munkatársaink nyújtsanak segítséget, és a tagjainkat érintő ügyekben a szakmai felelősség egyértelműen a Pénztárnál maradjon.

Az illusztráció részben AI-generált kép.

A Pénztártagok személyes és pénzügyi adatainak kezelése során kiemelt figyelmet fordítunk az adatvédelmi és információbiztonsági követelmények betartására.

Kérdés esetén munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére az:
- info@bizalompenztar.hu e-mail-címen,
- a + 36 1 351 0372 központi telefonszámunkon.
- személyesen a Pénztár ügyfélszolgálatán:
  hétfő: 8:00 - 18:00,
  kedd: 8:00 - 16:00,
  szerda: 8:00 - 16:00,
  csütörtök: 8:00 - 16:00,
  péntek: 8:00 - 14:00 óra közötti időszakban.

Budapest, 2026. október 01.

Üdvözlettel,

BIZALOM NYUGDÍJPÉNZTÁR

30 éve a Tagok szolgálatában!
Mert a jövőnkbe van beleszólásunk!

Munkánk során együttműködünk: