



BIZALOM Nyugdíjpénztár
Székhely: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.
Adószám: 18061457-1-42
Bankszámlaszám: K&H Bank 10200964-20221713
Tel.: (06) 1- 351-0372
E-mail: info@bizationalpenztar.hu
Web: www.bizationalpenztar.hu, www.facebook.com/bizationalpenztar



Tájékoztató

a Bizalom Nyugdíjpénztár Online Egyéni tag ügyfélszolgálati portál eléréséről és a jelszavak kezeléséről 2026. március 26-tól:

A Bizalom Nyugdíjpénztár elkötelezett Pénztártagjai adatbiztonsága mellett.

A technológiai fejlődéssel és a fokozott információbiztonsági követelményekkel összhangban **2026. március 26-tól** jelentősen megemelt védelmi szintet vezetünk be jelszókezelési folyamatainkban.



NEW Mi változik?:

Jellemző	Korábbi szabályozás	Új szabályozás (2026. 03. 26-től)
Minimum jelszóhossz	8 karakter	12 karakter
Karakterkövetelmény	Javasolt kombináció	Kötelező: kisbetű, nagybetű és szám
Jelszó érvényessége	Nem járt le	90 nap (lejárat után kötelező csere)
Helyreállító link	60 percre érvényes	15 percre érvényes
Hibás próbálkozások	Nincs szigorú korlát	5 sikertelen belépés után 24 órás zárolás

A szigorúbb elvárások az **első jelszó megadására**, az **elfelejtett jelszó pótlására** és a **időszakos jelszócserére** egyaránt vonatkoznak:

B kikényszerített módosítás: a rendszer az első belépéskor kapott kezdeti jelszó megváltoztatását továbbra is automatikusan kikényszeríti.

B fiókvédelem: a tagi adatok védelme érdekében 5 egymást követő sikertelen belépési kísérlet után a fiók biztonsági okokból **24 órára zárolásra kerül**.

B titkosítás: a jelszavakat rendszerünk nem visszafejthető, titkosított formában kezeli. Azokat a Pénztár munkatársai sem ismerhetik meg.

A meglévő jelszavak az első belépésig érvényben maradnak, de a rendszer 90 naponta minden felhasználótól új jelszó megadását fogja kérni.

✦ Miért fontos ez a változás?

Az új rendszer célja:

- ✓ A Pénztártagok személyes és pénzügyi adatainak fokozott védelme, azok biztonsága kiemelt jelentőségű Pénztárunk számára.
- ✓ A hatályos adatvédelmi és információbiztonsági szabályoknak való megfelelés, tekintettel a technológia fejlesztés és Pénztárunk belső szabályozási gyakorlatának követelményeire.

Munkánk során együttműködünk:



**BIZALOM Nyugdíjpénztár**

Székhely: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.

Adószám: 18061457-1-42

Bankszámlaszám: K&H Bank 10200964-20221713

Tel.: (06) 1- 351-0372

E-mail: info@bizationalpenztar.huWeb: www.bizationalpenztar.hu, www.facebook.com/bizationalpenztar

✓ A bizalmi kapcsolat megőrzése különösen fontos Pénztárunk számára, a működésünk alapja a pénztártagokkal fennálló bizalom. A változás garantálja a digitális ügyintézés a fokozott védelmet.

✓ A fejlesztés felhasználóbarát működése fontos szempont volt számunkra, arra törekedtünk, hogy a megújult biztonsági rendszer ne nehezítse meg a belépést. Az új folyamat egyszerűen végig vezet a jelszóbeállításon, így technikai tudás nélkül is könnyen használható.

✂ Hogyan kérhet új jelszót?

1. Látogasson el az online ügyfélszolgálati portálra (a [Bizalom Nyugdíjpénztár hivatalos weblapján](https://online.bizationalpenztar.hu)): <https://online.bizationalpenztar.hu/login>.
2. Kattintson az „Elfelejtett jelszó” menüpontra.
3. Kövesse az e-mailben kapott link segítségével a jelszó beállítási folyamatot.

🔒 Ne használjon olyan jelszót, amit más oldalon is alkalmaz!

☎ Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz:

- o telefon: +36 1 351 0372,
- o e-mail: info@bizationalpenztar.hu.

Budapest, 2026. március 26.

Üdvözlettel:



**30 éve a Tagok szolgálatában!
Mert a jövőnkbe van beleszólásunk!**

Munkánk során együttműködünk:

