



BIZALOM Nyugdíjpénztár
Székhely: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.
Adószám: 18061457-1-42
Bankszámlaszám: K&H Bank 10200964-20221713
Tel.: (06) 1- 351-0372
E-mail: info@bizalompenztar.hu
Web: www.bizalompenztar.hu, www.facebook.com/bizalompenztar



Információk a szolgáltatások igénybevételének rendjéről:

Tisztelt Pénztártagunk!

Annak érdekében, hogy kifizetési igényét a lehető leggyorsabban és gördülékenyen dolgozhassuk fel, kérjük, olvassa el az alábbi összefoglalót a benyújtás feltételeiről és módjairól.

Hogyan nyújthatja be szolgáltatási igényét?

Pénztári szolgáltatásra irányuló igényét **személyesen** a Pénztár központi ügyfélszolgálatán, illetve a munkahelyi ügyintézői hálózatunk tagjainál kezdeményezheti, vagy az alábbi csatornákon juttathatja el hozzánk:

1. **Digitális úton (a leggyorsabb ügyintézés):** igényét benyújthatja elektronikusan is a 2023. évi CIII. törvény (Dáptv.) rendelkezései szerint. A **DÁP alkalmazással hitelesített** dokumentumokat az info@bizalompenztar.hu központi e-mail címünkre küldhet meg.
2. **Postai úton:** a megfelelően kitöltött nyomtatványokat a Pénztár székhelyére várjuk: **1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.** (a gyorsabb beérkezés érdekében javasoljuk az elsőbbségi vagy ajánlott elsőbbségi feladást).
3. **Személyesen irodánkban:** várjuk Önt ügyfélfogadási időben:
 - Hétfő: 8:00 – 18:00
 - Kedd, szerda, csütörtök: 8:00 – 16:00
 - Péntek: 8:00 – 14:00

Az elszámolás elengedhetetlen feltételei:

Kérjük, fordítson figyelmet az alábbiakra a dokumentumok kitöltésekor:

- **Kitöltés:** a nyomtatványt kérjük olvashatóan, **kék színű tollal** töltsse ki.
- **Aláírás:** kérjük, ellenőrizze, hogy minden szükséges helyen szerepel-e az aláírása.
- **Azonosítás:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló 2017. évi LIII. törvény alapján a Pénztár köteles elvégezni az ügyfél-azonosítást a kifizetés teljesítése előtt.

Szükséges mellékletek (másolatban):

A kitöltött igénylőlap mellé kérjük, csatolja az alábbi dokumentumokat:

- Az érvényes **személyi igazolvány vagy jogosítvány** mindkét oldalának másolata.
- A **lakcímkártya** lakcímet tartalmazó oldalának másolata.
- **Nyugdíjas szolgáltatás esetén:** a nyugdíjfolyósítótól kapott határozat első két oldalának másolata.

Hasznos tanács: javasoljuk, hogy a beküldés előtt tekintse át személyes adatait rendszerünkben, és amennyiben változás történt, az [Adatváltozás-bejelentő nyilatkozat](#) egyidejű kitöltésével jelezze azt felénk.

Együttműködését és bizalmát köszönjük!
Budapest, 2026. március 19.



30 éve a Tagok szolgálatában!
Mert a jövőnkbe van beleszólásunk!

Munkánk során együttműködünk:

