



BIZALOM Nyugdíjpénztár
Székhely: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.
Adószám: 18061457-1-42
Bankszámlaszám: K&H Bank 10200964-20221713
Tel.: (06) 1- 351-0372
E-mail: info@bizalompenztar.hu
Web: www.bizalompenztar.hu, www.facebook.com/bizalompenztar



Tájékoztató

a Bizalom Nyugdíjpénztár Online Egyéni tag ügyfélszolgálati felületének funkcióiról és az elérhető érzékeny adatok és jelszavak kezeléséről

1. Az Online Egyéni tag ügyfélszolgálati felület elérhetősége:

Az Online Egyéni online tag ügyfélszolgálati portál a Pénztár hivatalos honlapjáról elérhető:

- Honlap: <https://bizalompenztar.hu>,
- Belépési oldal: <https://online.bizalompenztar.hu/login>.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a „[Nyilatkozat elektronikus iratküldés szolgáltatás igénybevételéről](#)” nyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Pénztár részére.

2. A felület funkciói és jellemzői:

A portál tájékoztatási célokat szolgál, a Pénztártag jelenleg proaktív kommunikációt, adatbevitelt nem tud kezdeményezni.

A tag által elérhető funkciók:

- Egyenleg lekérdezése, aktuális portfólió megtekintése;
- Éves egyéni számlatörténet lekérdezése (2010-től);
- Dokumentumok (tájékoztató levelek, igazolások);
- Jelszó módosítása.

Technikai információ:

- A jelszavakra vonatkozó adatokat nem a Pénztár munkatársai, hanem a nyilvántartási rendszert üzemeltető partnerünk kezeli (az egyirányú kódolás miatt nincs lehetőség a jelszó visszafejtésére számukra sem).
- Az adatfeltöltés és a jelszókezelés automatikusan, a rendszeren keresztül történik (Pénztártagon kívül azt nem ismerheti meg más).

3. A felületen elérhető érzékeny adatok köre:

a) Személyes adatok:

- Név, tagsági okiratszám;
- Egyéni azonosítók (tagi azonosító, ügyfélszám);
- Előzmények: utolsó tranzakció időpontja;
- Portfólióbeállítások, tagcsoport-besorolás.

b) Hitelesítési adatok:

- Jelszó (csak titkosított módon kezelve);
- Jelszócsere funkcióhoz kapcsolódó rendszerinformációk.

c) Ágazati titok körébe tartozó adatok:

- Egyéni számla aktuális egyenlege;
- Éves befizetések, könyvelési adatok;
- Pénztári igazolások, tájékoztatók.

Munkánk során együttműködünk:



**BIZALOM Nyugdíjpénztár**

Székhely: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/B.

Adószám: 18061457-1-42

Bankszámlaszám: K&H Bank 10200964-20221713

Tel.: (06) 1- 351-0372

E-mail: info@bizalompenztar.huWeb: www.bizalompenztar.hu, www.facebook.com/bizalompenztar**4. Belépés és jelszókezelés:**

- Új tag kezdeti jelszót kap (link megküldésre kerül az általa megadott e-mail címére), amelyet az első belépéskor kötelező megváltoztatni;
- a jelszó minimum 12 karaktert kell, hogy tartalmazzon - ez érvényes az első jelszóra, az elfelejtettre és a jelszó cserére is;
- kisbetű, nagybetű és szám kombinációját szükséges használni;
- a jelszó lejárata 90 nap (lejáratot követően, új belépéskor a rendszer kikényszeríti az új jelszó megadását);
- legfeljebb 5 egymást követő sikertelen belépés esetén a fiók zárolásra kerül 24 órára;
- a kiküldésre kerülő link csak 15 percig legyen érvényes (korábbi 60 perces a korlát).

5. Jelszó- és adatbiztonság, titkosítás:

- A jelszavak tárolása titkosítottan történik, mivel ez egyirányú kódolás, így nincs lehetőség a visszafejtésére.
- Érzékeny adatok e-mailen titkosítva, telefonon a kereszthitelesítési ellenőrzést követően kezelhetők.
- Kizárólag az ügyfélportálon keresztül vagy postai úton történik dokumentumközlés.

6. További információk:

A Bizalom Nyugdíjpénztár működése során mindig kiemelten kezelte Pénztártagjai személyes, pénzügyi és hitelesítési adatainak biztonságát, különös figyelmet fordítva az adatvédelmi és információbiztonsági jogszabályoknak való megfelelésre.

A Pénztár működésének alapelve, hogy a tagokkal fennálló bizalmi kapcsolat csak magas szintű adatkezelési fegyelem mellett őrizhető meg. Ennek megfelelően a belső protokollok, szabályozások és technológiai megoldások folyamatos felülvizsgálat alatt állnak.

A Bizalom Nyugdíjpénztár minden jövőbeli fejlesztése célzottan szolgálja az információbiztonság, és ezáltal Pénztártagjaink biztonságának növelését.



A jelszavak kezelésére vonatkozó intézkedések - mint az egyedi, titkosított, időkorlátos jelszóhelyreállító link alkalmazása - kifejezetten a hatályos jogszabályoknak való megfelelést, valamint a Pénztártagok érzékeny adatainak védelmét szolgálják.

Pénztárunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a felhasználói élmény megtartása mellett jelentősen növekedjen az elektronikus ügyintézés biztonsága.

Budapest, 2026. március 26.



**30 éve a Tagok szolgálatában!
Mert a jövőnkbe van beleszólásunk!**

Munkánk során együttműködünk:

